

Présentation de la société

Elleboss recherche pour son client, une société spécialisée dans la fourniture, l'installation et la maintenance de matériels frigorifiques, de climatisation, de traitement d'air, de matériels de grande cuisine et buanderie, des compétences en assistanat SAV dans le cadre d'une réorganisation.

Cette société à taille humaine, de 40 salariés, est située dans le Val de Marne et collabore depuis de nombreuses années avec des clients fidèles et de renoms.

Vous aurez pour mission d'assurer le suivi du SAV.

Vos missions

- Prise en compte des demandes de dépannages faites par téléphone, par mail.
- Saisie sur logiciel de gestion après avoir fait une "première évaluation de la panne et de son urgence".
- Attribution des dépannages aux techniciens et planification des interventions
- Suivi hebdomadaire pour traitement des BI (bons d'interventions)
- Contrôle des pièces imputées sur les bons d'intervention
- Contrôle des procédures et de la conformité réel/déclaré des mouvements de fluides sur l'application FI 360
- Recherche de pièces à la demande des responsables et chargés d'affaires SAV en consultant plusieurs fournisseurs après contrôle des stocks.
- Organisation des prestations des sous-traitants ; passage des commandes, contrôle de leur bonne exécution.
- Contrôle des éléments de facturation clients.
- Suivi de la validité des appareils de mesure dédiés au service SAV et Maintenance tels que balances, détecteurs de fuites.

Votre profil :

Word et Excel
Outlook
Bon relationnel
Autonome
Consciencieux
Méthodique
Dynamique
Être à l'écoute de ses clients et des collègues de travail

Cursus :

Bac + 2

Vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire idéalement dans une entreprise de réfrigération ou à activité proche

Attractivité de la société

- **Notoriété de l'entreprise**
- **Entreprise familiale à chaine décisionnelle courte**
- **Missions à 360°**
- **Ambiance de travail : respect, écoute, autonomie, convivialité**
- **Possibilité d'évolution**
- **Passage à la semaine de 4 jours ½ en cours**