

ASSISTANT COMMERCIALE / ADV

Trappes (78)

Elleboss, cabinet de recrutement, recherche pour son client, une entreprise de 17 salariés, créée en 2017, spécialiste des solutions d'accessibilité, de mobilité et de sécurité pour les particuliers et les collectivités, dédiées essentiellement au handicap moteur, une Assistante Commerciale / ADV.

Notre client sera partie prenante des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024 come prestataire accessibilité et mobilité PMR.

LES MISSIONS :

Vous aurez 2 types mission en temps partagé, variées et épanouissantes qui vous seront confiées au quotidien :

Service ADV – vente : sous l'autorité du gérant de la société :

- Gestion commerciale
 - Pilotage et support service commande
 - Contrôle conformité facturation client
 - Coordination commandes client/ atelier fabrication

- Administration des ventes
 - Assistance grand comptes (conditions commerciale, statistiques, déclaration CA, contrôle RFA...)
 - Suivi et analyse des promotions
 - Établissement des tableaux de bord
 - Gestion documentaire serveur commercial
 - Réponse aux appels d'offres
 - Suivi contrôle qualité service commercial/logistique/sav

Service Location : sous la responsabilité de la Responsable du service Location, en complément des 2 assistantes locations :

- Traitement des demandes entrantes des clients pour de la location de matériel d'accessibilité PMR pour Tourisme et Évènementiel (essentiellement clients étrangers par mail et téléphone)
- Conseil client avec identification des besoins
- Établissement des devis et contrats de location,
- Gestion du planning des livraisons et administration commerciale
- Participation occasionnelle aux salons professionnels en île de France
- Prospection éventuelle

PROFIL :

- Bac +2 (Assistante de gestion PME-PMI, BTS commerce international)
- 1 à 3 ans d'expérience en poste équivalent
- Anglais bon niveau
- Maîtrise indispensable de la suite MS Office
- Bases générales en Gestion / Comptabilité

SAVOIR-ETRE :

- Bonne présentation.
- Excellentes qualités relationnelles.
- Disponibilité et flexibilité

- Souplesse sur les horaires car montée en charge à certaines périodes (heures supplémentaires)
- Qualité organisationnelle accrue
- Adhésion aux valeurs : société à impact orientée humain, haut sens du service, écoute client

ATTRACTIVITE DE L'ENTREPRISE / AVANTAGES

- CDI dès que possible
- 37H payé 35H
- RTT 12,5/an (compensation 2H)
- Intéressement & Participation (entreprise en forte croissance)
- 1 jour de TT/semaine après 6 mois de formation
- Évolution de poste en accompagnement de la croissance de l'entreprise