

Technicien Itinérant

Elleboss, cabinet de recrutement, recherche pour son client, une entreprise qui propose une solution complète de distribution de boissons en entreprise.

Le groupe est présent dans 3 pays : Belgique, France et Danemark. Il compte 160 collaborateurs qui servent quotidiennement plus de 22 000 clients.

Leur mission est d'accompagner leurs clients à partager une expérience de bonne humeur sur leur lieu de travail. Ils contribuent ainsi à un environnement de travail agréable aussi bien pour tous leurs clients, mais également pour tous leurs employés.

Afin de renforcer ses équipes, notre client recrute :

Un(e) Technicien(ne) Itinérant(e) pour les départements 91, 77 et 94.

Les missions :

Directement rattaché(e) au Directeur Régional IDF, le/la technicien(ne) est responsable de l'installation et de l'entretien du parc machines de son secteur.

Véritable représentant(e) de Fountain auprès du client, il/elle est l'intervenant(e) technique du client et assure la bonne circulation et la transmission des informations relatives à l'exploitation.

Il est garant de la satisfaction client sur son périmètre de régions.

Ses tâches principales consisteront à :

- Installer des nouveaux matériels (machines à café/fontaine à eau/ meubles support) sur les sites de nos clients, raccorder les différents composants et effectuer des essais pour un réglage initial.
- Faire approuver le réglage au client selon ses souhaits.
- Assurer l'entretien préventif et curatif du parc machines clients qui lui sera confié sur le secteur géographique composé des départements 91 (Essonne), 77 (Seine-et-Marne), 94 (Val de Marne).
- Remplacer des éléments d'usure (filtre, joints, pièces hydrauliques, éclairage, ...) suivant les procédures d'entretien interne à la société.
- Il appartient au technicien d'organiser ses tournées (préparation, installation, réparation) en fonction des données fournies sur la tablette et dans le respect des engagements pris vis-à-vis du client.
- Diagnostiquer les anomalies de fonctionnement des machines et mettre en œuvre les actions correctives selon ce diagnostic ;
- Effectuer les interventions techniques et le nettoyage dans le respect des consignes de sécurité et d'hygiène ;
- Utiliser les outils de programmation selon le type de machines et de fabricants
- S'assurer de son niveau de stock de pièces détachées et produits pour l'exécution de ses interventions ;
- Assurer les tâches de démontage et de tri des rebus/casse ;
- Participer aux inventaires ;
- Assurer ponctuellement l'approvisionnement de certains clients spécifiques.

Avantages / Attractivité entreprise :

- Primes dé plafonnées
- Prime repas 6.30€/jour
- 11 jours de RTT
- Couverture prévoyance
- Mutuelle (obligatoire et gratuite pour l'option de base)
- Un véhicule de service est fourni (usage professionnel)

Profil recherché / Compétences et Savoir-être :

- Personne de terrain, issue d'une formation technique (Bac pro / BTS), bénéficiant d'une expérience professionnelle de 3 à 10 ans dans une fonction technique dans le secteur de la vente de services/produits aux entreprises en BtB.
- Organisé(e) et rigoureux(se)
- Sens des responsabilités
- Autonome
- Fort sens du service client
- Maîtrise du pack office et de outlook
- En capacité de gérer des ordres de service en ligne sur une tablette.
- Titulaire du permis B et idéalement en possession d'habilitations électriques.
- Motivée à apprendre le métier du café et à s'investir dans le secteur