

Business Analyst – Logiciel Assurances La Défense 92

elleboss.fr recherche pour son client, premier fournisseur de logiciels en ligne dédiés au marché de l'assurance, un/une Business Analyst dans le cadre de la poursuite de sa croissance en France, afin de renforcer son équipe basée à Paris La Défense.

Vos missions

En lien avec les chefs de projets et le Directeur des Opérations, vous assurez les missions suivantes, orienté services, garant de la satisfaction clients, vous intervenez sur toute la chaine de valeurs d'un courtier ou d'un assureur :

- Accompagner et conseiller nos clients dans leur transformation digitale
- Comprendre et retranscrire les besoins et les enjeux des clients
- Participer à la conception de solutions sur mesures
- Recueillir, analyser et documenter les besoins des clients courtiers ou compagnies d'assurance
- Assurer la bonne compréhension des besoins, de la qualité des développements réalisés, du respect des plannings et de la communication avec les clients sur les sujets dont vous avez la charge
- Être en charge des échanges avec les équipes informatiques basées en France et en Angleterre

Votre profil

Nous recrutons les futurs collaborateurs pour leurs compétences et surtout pour leur ouverture d'esprit, leur savoir être et leur motivation. Tout est mis en œuvre pour qu'ils puissent appliquer leurs compétences, les faire évoluer et en acquérir de nouvelles.

Expérience

- Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+2/Bac+3 minimum
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie d'au moins 5 ans en tant que Business Analyst ou Assistant à maîtrise d'ouvrage dans le secteur de l'assurance (Cabinet de courtage, Compagnie ou équivalent)
- Vous maitrisez l'anglais et le français a l'écrit et à l'oral
- La digitalisation fait corps avec votre motivation

Atouts

- Vous êtes reconnu(e) pour votre esprit analytique
- Vous êtes rigoureux(se) et très bien organisé(e)



- Vous aimez les relations humaines et la communication
- Vous vous reconnaissez dans le respect des valeurs, l'investissement, la volonté de bien faire, la responsabilité, la confiance, l'écoute et la satisfaction client
- Vous avez le goût du challenge, êtes curieux(se) et vous aimez travailler sur des sujets variés
- Le sens de l'initiative et être force de proposition

Les petits et grands plus

- La connaissance des produits d'assurances IARD, Assurance de personnes, particuliers, entreprises et professionnels.
- Vous connaissez le langage SQL
- Vous êtes familier des modèles de données assurance

Infos utiles

Type de contrat : CDI

Durée hebdo de travail : 39h

• Date de début : Le plus tôt possible

Avantages :

Télétravail : 2 jours / semaine

RTT

- Bonus individuel de performance
- Police de frais médicaux AXA famille, 70% des primes étant prises en charge par l'employeur
- Police de prévoyance AXA, 70% des primes étant prises en charge par l'employeur
- Police de retraite sur complémentaire PER à hauteur de 4% du salaire, 70% des primes étant prises en charge par l'employeur
- Panier repas
- Participation à l'abonnement salle de sport & cours collectifs
- Participation aux frais de transport

Aventure

- Participer aux évènements de l'entreprise dans la joie et la bonne humeur
- Propension à apprendre
- Gout pour l'excellence, la loyauté et le plaisir