

## Assistanat facturation H/F – CDD 4 mois

### Présentation de la société

Elleboss recherche pour son client, une société spécialisée dans la fourniture, l'installation et la maintenance de matériels frigorifiques, de climatisation, de traitement d'air, de matériels de grande cuisine et buanderie, des compétences en assistanat SAV dans le cadre d'une réorganisation.

Cette société à taille humaine, de 40 salariés, est située dans le Val de Marne et collabore depuis de nombreuses années avec des clients fidèles et de renoms.

### Vos missions

- Collecter les informations nécessaires à l'établissement des devis et des factures
- Établir les devis et factures conformément au process interne : saisie, codification, édition, rattachement des documents annexes (devis, avoir, bon d'expédition non facturé, avis de paiement, document technique ou douanier...).
- Détecter les éventuelles anomalies ou incohérences, les corriger en liaison avec les services concernés, rédiger le rapport d'anomalies.
- Assurer son émission au client et sa bonne réception, suivre la créance, relancer le client (par téléphone, mail, courrier).
- Contrôler le délai de règlement, suivre et saisir l'encaissement.
- Traiter et enregistrer les éventuelles réclamations ou litiges liés à la facturation en s'appuyant sur les services concernés, analyser leur contexte, rechercher les causes imputables.
- Saisir le règlement client et l'encaissement.
- Maintenir un bon relationnel avec le client.
- Suivre et mettre à jour la base de données clients (adresses, historique des contacts, créances...), classer et archiver tous les documents contractuels et administratifs rattachés.

### Votre profil :

Word et Excel  
Outlook  
Bon relationnel  
Autonome  
Consciencieux  
Méthodique  
Dynamique  
Être à l'écoute des clients et des collègues de travail

### **Cursus :**

**Bac + 2**

**Vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire idéalement dans une entreprise de même taille.**

### Attractivité de la société

- **Notoriété de l'entreprise**
- **Entreprise familiale à chaine décisionnelle courte**
- **Missions à 360°**
- **Ambiance de travail : respect, écoute, autonomie, convivialité**
- **Comité d'entreprise**