

Collaborateur d'agence H/F en Assurances – CDI – Paris 17ème

Elleboss, cabinet de recrutement, recherche pour son client, un Agent Général d'assurances AXA dont l'agence, à taille humaine, est située à Paris dans le 17^{ème} arrondissement :

Un(e) collaborateur/trice d'agence en Assurances

L'équipe, à taille humaine, composée de 3 personnes (l'agent et deux collaboratrices) répond aux besoins de ses clients (particuliers et professionnels) en matière d'assurance et de banque.

Notre client propose des solutions personnalisées pour protéger les personnes et leurs proches, pour l'ensemble des besoins d'assurance auto, habitation, frais de santé, prévoyance, épargne, retraite, assurance-vie et crédit.

Leurs solutions s'adressent également à des clients professionnels : protection sociale du dirigeant et des salariés, responsabilité civile, responsabilité personnelle du dirigeant, locaux, bris de machine, perte exploitation et cybersécurité.

Véritable partenaire de confiance, vous évoluerez dans une ambiance bienveillante.

Vous prendrez part aux enjeux fort de satisfaction clients et au développement constant de l'agence.

Vous saurez pendre le lead, en relai de l'agent, auprès des clients et des prospects, sur les sujets d'assurances de personnes partie Prévoyance et Epargne (tout en restant généraliste et non exclusif(ve) à ce domaine.)

Vous évoluerez avec une grande autonomie pour développer vos résultats ainsi que ceux de l'équipe.

Ce recrutement s'inscrit dans un engagement long terme, notre client attend une implication forte et pérenne.

Vos principales missions seront les suivantes :

ACCUEIL ET ORIENTATION CLIENTS :

- Accueillir la demande (en présentiel, par mail ou téléphone)
- Analyser la demande et orienter le client (à l'oral et à l'écrit)
- Présenter l'offre de service adaptée à la demande

PRODUCTION ET GESTION DE CONTRAT D'ASSURANCES :

- Élaboration de devis à valider
- Surveiller et gérer la vie des contrats
- Établir des contrats

GESTION DES SINISTRES

- Prendre en charge les déclarations de sinistres
- Assurer le suivi des dossiers en lien avec les compagnies et les clients
- Accompagner les assurés tout au long du traitement de leur sinistre

DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Concevoir et exécuter des actions commerciales
- Développer le portefeuille client de l'agence
- Conquérir de nouveaux clients

Les missions peuvent évoluer en fonction de l'activité et des besoins de l'agence et de vos prises d'initiative en concertation avec le dirigeant.

Profil :

- Bac +2
- Expérience : A minima une première expérience réussie dans le domaine de l'assurance en agence ou chez un courtier
- Maîtrise des techniques de vente
- Très à l'aise en rendez-vous clientèle (par téléphone ou rdv physiques)
- Expérience souhaitée dans le domaine
- Connaissance en gestion de sinistres
- Orthographe et syntaxe parfaite
- Maîtrise des outils informatiques

Savoir-être :

- Autonome
- Appétence commerciale / orienté(e) résultats
- Sens du service et de la satisfaction client
- Qualités relationnelles
- Engagé(e) / impliqué(e) / forte valeur travail
- Capacité d'adaptation
- Intègre
- Sachant faire preuve d'initiative et force de proposition
- Organisé(e) / Rigoureux(se)

Avantages / Conditions :

- Rémunération : 33/35K€ brut annuel selon expérience
- Localisation : Paris 17^{ème} (Métro Porte de Champerret)
- Contrat : CDI
- Statut : Employé
- Temps de travail : temps plein / 39 heures hebdomadaire
- Cadre de travail bienveillant
- Agence située dans un quartier vivant (commerces à proximité)
- Bureaux équipés pour déjeuner sur site
- Tickets restaurants
- Pas de télétravail
- 5 semaines de congés payés